

**АКАДЕМИЈА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА ЗАПАДНА СРБИЈА**

Седиште Ужице, Трг Светог Саве 34

О Д С Е К У Ж И Ц Е**План рада
за зимски семестар школске 2022-23.**

Назив предмета	Пословна психологија				
Студијски програм/и (модул)	Информационе технологије и системи (МСС)				
Година студија	I	Семестар	I	ЕСПБ	6
Статус предмета	Изборни	Услов	/		

Подаци о наставницима и сарадницима на предмету	
Име и презиме, академско звање, термин консултација, електронска адреса	др Ивана Бојовић, професор струковних студија drbojovicivana@gmail.com
Име и презиме, академско звање, термин консултација, електронска адреса	

Циљеви предмета
Циљ предмета: Упознавање студентата са основним проблемима, доминантним теоријским и истраживачким приступима у области пословне психологије. Преглед базичних проблема и теорија у пословној психологији и повезивање са њиховом применом у радним организацијама. На предмету Пословна психологија студенти имају прилику да се упознају са научно-стручним поступцима анализе посла, професионалне оријентације и селекције, апсентизма, флукуације и трауматизма и развијање практичних вештина неопходних за рад у организацији. Акцент се ставља и на понашање људи у радној ситуацији па се обрађују и кључни организационо-психолошки проблеми као што је мотивација, руковођење и професионални стрес.

Садржај и структура предмета
Области пословне психологије: Инжењерска психологија, Кадровска психологија, Психологија међуљудских односа, Организациона психологија; Психолошке особености процеса рада; Изучавање психичких процеса, индивидуалних особина и делатности човека: Индивидуалне способности; Индивидуално знање и стваралаштво; Индивидуалне вештине; Мотивација., Мерење особина личности. Анализа посла; Професионална оријентација и селекција; Комуникација. Радна ефикасност; Радни апсентизам; Флукуација; Људска грешка; Радна адаптација; Стрес у организацији; Повреде на раду.

План и распоред извођења наставе	
Наставна недеља	НАЗИВ НАСТАВНЕ ЈЕДИНИЦЕ
Предавања	
1	Уводно предавање: Предмет и задаци пословне психологије.
2	Области пословне психологије: Инжењерска психологија, Кадровска психологија, Психологија међуљудских односа, Организациона психологија.
3	Личност Карактеристике личности, типови личности, индивидуалне разлике
4	Анализа посла
5	Професионална оријентација и професионална селекција
6	Радна адаптација.
7	Апсентизам и флукуација, врсте, узроци, показатељи.
8	Групна динамика Организационо понашање, организациона структура.
9	Руковођење Појам руковођења, групе, тимови, конфликти, моћ.
10	Мотивација Теорије мотивације, мотивациона уверења.
11	Мотивација Радна мотивација, чиниоци.
12	Комуникација Појам комуницирања; облици комуницирања (према намени, улози језика, према чулима), елементи комуницирања (пошиљалац и примаоц поруке, порука, медиј за пренос порука, кодирање, декодирање, шумови, повратна реакција), процес комуницирања,врсте.
13	Комуникација Вештине преговарања, врсте преговарања, преговарачки процес.
14	Стрес, Повреде на раду
15	Евалуација рада, самопроцена и анализа.
Вежбе	
1	Увод; Начин полагања испита; Правила писања есеја.
2	Области пословне психологије: Инжењерска психологија, Кадровска психологија, Психологија међуљудских односа, Организациона психологија.
3	Изучавање психичких процеса, индивидуалних особина и делатности човека: Индивидуалне способности; Индивидуално знање и стваралаштво; Индивидуалне вештине.
4	Личност; Анализа посла Вежба:Анализа различитих послова.
5	Разговор за посао, процедуре професионалне оријентације и професионалне селекције Вежба: Симулација интервјуа.
6	Радна адаптација Обрада примера и илустрација,. Групне дискусије. Дискусије студената - провера знања.
7	Апсентизам и флукуација, врсте, узроци, показатељи Обрада примера и

	илустрација, Индивидуалне и групне презентације студената.
8	Организационо понашање, организациона структура Анализа случаја из праксе. Обрада примера и илустрација. Групне дискусије.
9	Појам руковођења, групе, тимови, конфликти, моћ Обрада примера и илустрација, Групне дискусије. Индивидуалне и групне презентације студената. Дискусије студената - провера знања.
10	Подстицање мотивације запослених, анализа примера из праксе Анализа случаја из праксе. Обрада примера и илустрација. Групне дискусије.
11	Подстицање мотивације запослених, анализа примера из праксе Обрада примера и илустрација, групне дискусије, дискусије студената, - провера знања
12	Асертивна комуникација, активно слушање, вербална и невербална комуникација.
13	Вештине преговарања, пословни бонтон Анализа случаја из праксе. Обрада примера и илустрација. Групне дискусије.
14	Вештине савладавања стреса, превенција, суочавање са стресом, стресори на послу Презентација есеја.
15	Презентација есеја.

Начин оцењивања – структура и број поена на предиспитним обавезама и испиту			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	15	писмени испит	30
практична настава	20	усмени испит	/
колоквијум-и	15	
семинар-и	20		

Литература
1. Михаиловић, Д. (2010). Психологија рада и организације. Београд: Факултет организационих наука.
2. Михаиловић, Д., Ристић, С. (2009). Организационо понашање, ФОН, Београд
3. Михаиловић, Д., Ристић, С. (2005). Тимски рад и аспентизам. Виша железничка школа, Београд. Стр. 40-192