



План рада

Назив предмета	МЕНАЦМЕНТ КВАЛИТЕТА				
Студијски програм/и (модул)	<i>Менаџмент и предузетништво</i>				
Година студија	Трећа	Семестар	Пети	ЕСПБ	6
Статус предмета	Обавезан		Услов	Нема	

Подаци о наставницима и сарадницима на предмету	
Име и презиме, академско звање, термин консултација, електронска адреса	<i>Драгиша Д. Мућих</i> , магистар техничких наука , петак micicdr.59@gmail.com
Име и презиме, академско звање, термин консултација, електронска адреса	<i>Зорица Лазих</i> , доц. др машинско инжењерство , петак zoricalazic29@gmail.com

Циљеви предмета
Циљ је да студенти овладају потребним знањима о синхронизовању и континуалном побољшавању обављања свих активности пословног система -ПС-а, у времену и простору. Овладавање знањима за менаџмент квалитетом тако да услуге и производи потпуно задовоље и по могућству, премаше очекивања клијената-купаца.

Садржај и структура предмета
<p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Увод у предмет.Историјски развој квалитета. Дефиниција квалитета.Дијаграм тока неког процеса.Управљање квалитетом на релацији произвођач корисник.Степен повезаности произвођача и корисника Квалитет производа. Квалитет услуга. Карактеристике квалитета производа. Карактеристике квалитета услуга.Утицајни фактори на квалитет производа. Менаџмент квалитетом. Систем менаџмента квалитета (СМК):(у маркетинги и истраживању тржишта, у изради пројеката, у набавци, у планирању и развоју процеса, у производњи, у контролисању и испитивању, у паковању и складиштењу, у продаји и дистрибуцији, у уградњи и пуштању у пројекат, у техничкој помоћи и одржавању, у уклањању производа после његове експлоатације.Метод регулисања. Метод селекције.Бездефектна производња Тотални менаџмент квалитетом. Статистичке методе управљања квалитетом производа Паретов принцип-АВС дијаграм. Дијаграм узроци-последица-Ишикава дијаграм. Дијаграм сличности и дијаграм стабла Браинсторминг. Бенчмаркинг (benchmarking) процес. SWOT анализа. <i>Економика контроле квалитета</i>: Трошкови квалитета.Праћење трошкова квалитета. Смањење трошкова квалитета. <i>Међународни стандарди квалитета</i>: Стандарди за менаџмент заштита животне средине. Стандарди за безбедност хране. Интегрисани менаџмент систем. <i>Управљање квалитетом производа уз помоћ рачунара</i>: Модули СИМ –а и веза модула.САО –модул Хардверска подршка САО–модулима. Софтверска подршка САО –модулима.</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Аудиторне вежбе (објашњење и примери из праксе ПС-а везани за теоријску наставу). Израда семинарских радова. Обавезна одбрана слабората са вежби и семинарских радова.</p>

План и распоред извођења наставе	
Наставна недеља	НАЗИВ НАСТАВНЕ ЈЕДИНИЦЕ
Предавања	
1	Увод у предмет.Историјски развој квалитета. Дефиниција квалитета.
2	Дијаграм тока неког процеса.Управљање квалитетом на релативној скали произвођач корисник.Степен повезаности произвођача и корисника. Интегрално управљање квалитетом производа.
3	Квалитет производа.Квалитет услуга. Карактеристике квалитета производа. Карактеристике квалитета услуге. Утицајни фактори на квалитет производа.
4	Менаџмент квалитета.Систем менаџмента квалитета (СМК):у маркетинги и истраживању тржишта, у изради пројеката, у набавци, у планирању и развоју процеса, у производњи, у контролисању и испитивању, у паковању и складиштењу, у продаји и дистрибуцији, у уградњи и пуштању у погон производа, у техничкој помоћи и одржавању, у уклањању производа после његове експлоатације.
5	Основне методе управљања квалитетом: Метод регулисања. Метод селекције.Бездефектна производња Тотални менаџмент квалитетом.
6	Статистичке методе управљања квалитетом производа. 1.Метод регулисања (аналитичка метода ,метод адаптивног управљања, статистички метод управљања)2.Метод селекције (метод статистичке селекције , метод потпуне контроле квалитета). 3.Бездефектна производња.4.Тотални менаџмент квалитетом.
7	Статистичке методе управљања квалитетом производа: Статистичка анализа и оцена грешака мерења. дијаграм вероватноћа. МЕТОДЕ ПЛАНОВА ПРИЈЕМА: Врсте планова пријема.Планови пријема за нумеричке карактеристике квалитета.
8	Тестирање статистичких хипотеза.. Метод кривих распореда фреквенција:(Статистичке границе толеранције. Статистичко моделирање емпиријског скупа. Статистички лист идијаграм вероватноћа МЕТОД КОНТРОЛНИХ КАРТА: Контрола стабилности и производног процеса по истеку одређеног времена. Централне линије и контролне границе.Оцена стабилности производног процеса. Контрола производног процеса у току производње.
9	КОРЕЛАЦИОНА АНАЛИЗА.САВРЕМЕНЕ МЕТОДЕ У МЕНАџМЕНТУ КВАЛИТЕТОМ. Паретов принцип-АВС дијаграм.
10	Дијаграм узроци-последица–Ишикава дијаграм.
11	Дијаграм сличности и дијаграм стабла
12	Браинсторминг. Бенчмаркинг (benchmarking) процес.
13	SWOT анализа. ЕКОНОМИКА КОНТРОЛЕ КВАЛИТЕТА Трошкови квалитета.Праћење трошкова квалитета. Смањење трошкова квалитета.
14	МЕЂУНАРОДНИ СТАНДАРДИ КВАЛИТЕТА:Стандарди за менаџмент заштите животне средине. Стандарди за безбедност хране. Интегрисани менаџмент систем.
15	УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ ПРОИЗВОДА УЗ ПОМОЋ РАЧУНАРА: Модули СИМ –а и веза модула.САQ –модул Хардверска подршка САQ–модулима. Софтверска подршка САQ –модулима
Вежбе	
1	Одређивање степена повезаности произвођача и корисника: Изражавање свих потребних формула и дијаграма неопходних за решавање задатака из ове области.
2	Одређивање пројектованог (PrK) и оствареног квалитета (OK) и цртање дијаграма.
3	Одређивање потребног (PoK) и Употребног (Uko) квалитета. Одбрана вежби. Задавање првог СЕМИНАРСКОГ РАДА.
4	Одређивање употребног квалитета (Uko) у функцији степена повезаности произвођача и корисника (k_{UK_n}) и цртање дијаграма.. Одбрана вежби.
5	Одређивање грешака при различитим оствареним квалитетима (OK). Одбрана вежби.
6	Одређивање грешака преко k_1, k_2, i, k_3 за различите случајеве (A, B, C). Одбрана вежби..
7	Одређивање укупне грешке од пројектовања квалитета (PrK) до оцене употребног квалитета (Uko). Одбрана вежби.
8	Одређивање промене употребног квалитета на страни корисника $UK_n(t)$ у функцији времена (t). Цртање дијаграмаи токова квалитета код произвођача и корисника. Одбрана вежби.
9	Статистичке методе управљања квалитетом: Пример распореда фреквенција ,Хистограм распореда фреквенција, Аритметичка средина. Распон и стандардна девијација.Нормални распоред.
10	Први колоквијумиз пређеног градива.
11	Оцена пропорције основног двослојног скупа.
12	Други колоквијумиз пређеног градива.

13	Оцена нормалности распореда емпиријског ску па.(λ - тест , χ^2 – тест , Хенријева права
14	Оцена нормалности распореда емпиријског скупа, коефиције нти α , β). Статистчке границе толеранције.Метод контролних карата.
15	Пријем и одбрана семинарских радова

<p>Начин оцењивања – структура и број поена на предиспитним обавезама и испиту</p> <p>Писмени испити - колоквијуми , усмени испит, семинарски радови. Активност на часовима предав до 10 поена Активност на часовима вежби до 10 поена Колоквијуми до 30 поена Семинарски радови до 20 поена Усмени испит до 30 поена</p>
--

<p>Литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Митровић Ж , Квалитет и контрола квалитета производа , Београд, 1976. 2. Станић Ј. , Мерење и квалитет обраде , решени примери са допунама метода статистичке контрол квалитета , Машински факултет ,Београд , 1970. 3. Ђуричић Р. М., Ђуричић М. М., Менаџмент квалитетом, Аутори, Ужице, 2015. 4. М.Жижич, М.Ловрић,Д.Павличич, Метод статистичке анализе - збирка решених задатака,Економ ски факултет, Београд, 2006., 5. Јуран Ј.М., Обликовањем до квалитета, ПС ГРМЕЧ, Београд, 1997 6. Стандарди: СРБС ИСО 9001/2015, ИСО 14001/2008,
